

Mode opératoire à destination des clients

Introduction

Pour faciliter l'utilisation du site extranet, l'équipe d'InfoSol s'occupant du projet recréer le site en d'utilisant la même charte graphique que le site internet déjà existant. Il sera donc plus facile aux clients de s'adapter au site extranet qui leur sera mis à disposition.

Pour un accès sans soucis et à tout moment, nous avons adapté le site extranet pour les mobiles (Smartphones, Tablettes...).

Fonctionnalités

Une fois que vous vous serez connecté sur le site extranet, vous serez devant une page d'accueil contenant un bouton reconnaissable par une image.

A l'intention des clients : vous y verrez une image au centre de la page d'accueil. Elle est reconnaissable par une image représentant un chemin de destination d'un point à un autre pour représenter l'état de vos commande.

Nous vous invitons à cliquer sur cette image, qui vous redirige sur une nouvelle page, vous y verrez ainsi un tableau complet avec toutes les informations relatives sur l'état de vos commandes des deux derniers mois.